Klachtenregeling

Persoonlijk contact

Als je niet tevreden bent over mij, mijn praktijk of de behandeling, neem dan in eerste instantie contact met mij op (dat mag persoonlijk of schriftelijk, net wat jij fijn vindt). Komen we er samen niet uit, dan kun je vervolgstappen nemen.

Als we er samen niet uitkomen – Klachtenfunctionaris

Voel je je niet in staat jouw onvrede of klacht te bespreken met mij, laat de situatie dit niet toe of komen we er samen niet uit? Dan kun je kosteloos de klachtenfunctionaris inschakelen via het secretariaat van beroepsvereniging VBAG. Deze ondersteunt je bij het formuleren van jouw klacht of onvrede en bij het onderzoeken van oplossingen. Samen met jou wordt gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor jouw klacht. Jouw klacht wordt binnen zes weken afgehandeld. De VBAG brengt mij op de hoogte van jouw melding. Het secretariaat van de VBAG is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 9.00 en 12.00 uur op telefoonnummer 040-2838988 of per mail [secretariaat@VBAG.nl](mailto:secretariaat@VBAG.nl)

Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ)

De praktijk is aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van de RBCZ.

[Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG.](https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/" \t "_blank)